



1. POLITYKA JAKOŚCI I BHP

Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe Lucyna Hadaś, Antoni Hadaś s.j. dąży do osiągnięcia nadrzędnego celu działalności organizacji, jakim jest zaspokojenie oczekiwań i potrzeb klienta w zakresie działalności związanej z handlem artykułami wodno-kanalizacyjnymi; usług wytwarzania, modernizacji i naprawy urządzeń poddozorowych; napraw cystern drogowych, cięcia i wypalania blach oraz usług spawalniczych; przy jednoczesnym respektowaniu przepisów dotyczących oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

W Przedsiębiorstwie Handlowo – Usługowym Lucyna Hadaś, Antoni Hadaś s.j. zarządzanie jakością, zarządzanie BHP jest jednym z priorytetów i kluczowym czynnikiem zrównoważonego rozwoju firmy.

Biorąc pod uwagę wymagania i oczekiwania naszych Klientów, szczególna uwaga będzie skierowana na to, aby:

- podnosić jakość i bezpieczeństwo pracy podczas realizowanych usług,
- obsługiwać Klientów z należyтым szacunkiem i wrażliwością,
- skrócić czas realizacji zgłoszonego zamówienia,
- redukować liczbę reklamacji,
- współpracować z kwalifikowanymi kooperantami,
- tworzyć unikatowość w działaniu, która pozwala pracownikom firmy jak i otoczeniu wyraźnie odróżnić ją od konkurencji,
- zapewnić właściwe i wystarczające środki, w tym zasoby ludzkie, do skutecznego realizowania prezentowanej polityki,
- [analiza ryzyk i szans procesowych oraz biznesowych, które odzwierciedla, kontekst oraz kompetencje Firmy do istniejącej sytuacji ukierunkowana była na spełnienie potrzeb klientów, innych stron zainteresowanych systemem zarządzania i niezależnych organów kontroli.](#)

Nasze poczucie odpowiedzialności za usługę i chęć utrzymywania dobrych stosunków z otoczeniem powodują, że będziemy:

- stale kształcić, szkolić i motywować naszych pracowników [oraz osoby pracujące pod naszym nadzorem](#), aby wywiązywali się ze swoich zadań i działań, w sposób świadomy i odpowiedzialny za realizację usług oraz angażowanie ich do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- rozbudzać i rozwijać świadomość pro jakościową w całej firmie ,
- świadczyć usługi z równoczesnym zapobieganiem wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- wykonywać pracę zgodnie z obowiązującymi przepisami i innymi zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy,
- dążyć do stałej poprawy stanu BHP,
- monitorować spełnienie oczekiwań i wymagań naszych Klientów,
- wykorzystywać zebrane informacje dotyczące naszych usług, do przeprowadzenia ciągłej modyfikacji, usprawnienia i podnoszenia ich poziomu jakości.

KAŻDY PRACOWNIK ZNA, ROZUMIE I REALIZUJE POLITYKĘ JAKOŚCI I BHP

Wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania jakością i BHP wg norm [PN-EN ISO 9001:2015-10](#), [PN-EN ISO 3834-2:2007](#) i [PN-N 18001:2004](#), jego rozwój i ciągłe doskonalenie, jest gwarancją sukcesu Przedsiębiorstwa Handlowo – Usługowego Lucyna Hadaś, Antoni Hadaś s.j.

Właściciel

.....
Antoni Hadaś



**KSIĘGA ZINTEGROWANEGO
SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

Nr wyd. **H**

01.09.2017